

完善社会治理体系 推动新时代社会工作高质量发展（权威访谈·学习贯彻党的二十届四中全会精神）

——访中央社会工作部部长吴汉圣

2026-01-21 来源：人民网-人民日报

习近平总书记指出，社会工作是党和国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，着眼于党和国家事业发展全局，鲜明提出走中国特色社会主义社会治理之路，对完善社会治理体系作出重要部署，为进一步推动社会工作高质量发展指明了方向。

为深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，本报记者采访了中央社会工作部部长吴汉圣。

充分认识完善社会治理体系、推动社会工作高质量发展的重大意义

记者：《建议》明确“完善社会治理体系”，对未来五年做好社会工作作出规划安排，如何理解和充分认识完善社会治理体系、推动社会工作高质量发展的重大意义？

吴汉圣：“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，也是战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期，社会治理面临新形势新任务，社会工作必须展现新担当新作为。

一是深入推进新时代党的建设新的伟大工程的必然要求。全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，关键在党。随着经济快速发展和社会深刻变革，我国社会关系、社会行为方式、社会心理等正在发生深刻变化，新型城镇化加快推进，新经济组织、新社会组织大量涌现，新就业群体规模持续扩大，网络空间对社会治理的影响无处不在。必须完善社会治理体系，推动社会工作高质量发展，适应经济社会发展变化，健全党的组织体系，把党的组织覆盖和工作覆盖有效延伸到各类组织、各类群体，把广大人民群众紧紧团结在党的周围。

二是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的必然要求。中国式现代化是亿万人民自己的事业，人民是中国式现代化的主体，尊重人民主体地位，尊重群众首创精神，汇聚人民群众中蕴藏着的无穷智慧和力量，才能不断创造新的历史伟业。必须完善社会治理体系，推动社会工作高质量发展，深刻把握新形势下群众工作特点和规律，深入做好组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众工作，践行共建共治共享理念，把各方面积极性主动性创造性充分调动起来，最大限度释放全社会创造潜能，使中国式现代化拥有最可靠、最深厚、最持久的力量源泉。

三是满足人民日益增长的美好生活需要的必然要求。随着我国从中等收入国家向高收入国家跨越，人民对美好生活的向往更加强烈，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求日益增长，提高生活品质、推动人的全面发展、促进社会全面进步任务更加艰巨繁重。必须完善社会治理体系，推动社会工作高质量发展，创新为民

谋利、为民办事、为民解忧机制，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益维护通道，着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，办好顺民意、解民忧、惠民生的实事，让人民获得感更加充实、幸福感更有保障、安全感更可持续。

四是以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动的必然要求。

“十五五”时期，我国发展环境面临深刻复杂变化。从国际看，世界百年变局加速演进，霸权主义和强权政治威胁上升，大国博弈更加复杂激烈；从国内看，发展不平衡不充分问题仍然突出，民生保障存在短板弱项，人口结构变化给经济发展、社会治理等提出新课题，重点领域还有风险隐患，统筹发展和安全的任务艰巨。必须完善社会治理体系，推动社会工作高质量发展，有效防范化解风险隐患，增强经济和社会韧性，以新安全格局保障新发展格局，续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章。

准确把握完善社会治理体系的原则要求

记者：“十五五”时期党委社会工作部门如何准确把握完善社会治理体系的原则要求？

吴汉圣：“十五五”时期，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把学习贯彻党的二十届四中全会精神与学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述结合起来，注重把握以下几点。

一是把牢正确方向。坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，这是一条立足中国实际、根植中国大地的具有鲜明社会主义属性和中国特色的治理道

路。要坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，坚持自治、法治、德治相结合，坚持共建共治共享，不断把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理优势。二是找准方法路径。坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，善于运用系统观念和系统思维、法治理念和法治方式，统筹运用各种治理资源和手段，坚持标本兼治、重在治本，以先进的理念、科学的态度、专业的方法、精细的标准提升社会治理效能。三是完善制度机制。健全社会工作体制机制，充分发挥党建引领基层治理协调机制、新兴领域党建工作协调机制等作用，加强跨部门工作统筹、情况交流、协调配合，不断完善责任体系，推动顺畅运行。加强制度建设，不断健全系统完备、科学规范、务实管用的社会治理政策和法律法规体系，确保社会治理在法治轨道上运行。

全力落实完善社会治理体系的重点任务

记者：“十五五”时期党委社会工作部门将抓好哪些重点任务？

吴汉圣：“十五五”时期，我们将按照全会部署，围绕不断完善社会治理体系，推动社会工作高质量发展，重点抓好以下工作：

一是拓展深化新兴领域党的建设。新经济组织党建工作，重在引领发展。巩固提升非公有制企业党建，推动将党建融入企业生产经营管理，引导有条件的非公有制企业建立完善中国特色现代企业制度，做到“党建强、发展强”。分类推进混合所有制企业党建，针对不同类型企业实际，积极探索符合企业特点的党建工作模式，强化党组织在企业发展中的政治引领作用，提高党建工作针对性、实效性。新社会组织党建工作，重在规范管理。这些社会组织数量大、

涉及面广，加强党建工作，需要发挥好业务主管单位、行业主管部门和街道社区（园区）等属地党组织的作用，形成工作合力。特别是要抓好行业协会商会党建工作，深化改革和转型发展，加强负责人日常管理监督，持续整治乱收费、乱评比、乱表彰等行风突出问题。同时，积极稳妥调整优化行业协会商会结构布局，更好发挥行业协会商会服务行业、服务社会、服务群众的作用。新就业群体党建工作，重在思想引导和凝聚服务。近年来，以互联网平台为支撑的新业态大量涌现，聚集了快递员、网约配送员、网约车司机、货车司机和网络主播等大量以灵活就业为主的新就业群体。要加强政治引领和服务管理，完善相关领域群众利益协调机制，督促相关企业履行社会责任，深化平台算法治理，推动构建和谐劳动关系，健全新就业群体社会保障制度，维护各方合法权益。

二是加强党建引领基层治理和基层政权建设。基层治理是国家治理的基石。树牢大抓基层的鲜明导向，坚持补短板、填空白与提质量、强功能并举，不断夯实基层基础。巩固深化为基层减负赋能成果。推动落实好乡镇（街道）履行职责事项清单，健全完善村（社区）工作事项准入制度。组织开展村民委员会组织法、城市居民委员会组织法宣传和贯彻落实，与有关部门一起指导开展好新一轮村（社区）“两委”换届。推动完善基层党组织领导的基层群众自治机制，完善基层民主制度体系和工作体系。坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。坚持民有所呼、我有所应，深化推动党建引领接诉即办工作。发挥市民公约、居民公约、村规民约等作用，推进移风易俗。

三是扎实做好凝聚服务群众工作。坚持以人民为中心的发展思想，落实“四下基层”制度，把工作做到群众的心坎上。推进信访工作法治化。深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解。发挥好信访工作“晴雨表”作用，及时发现苗头性、倾向性、共性问题。探索推进人民建议征集工作，统筹用好线上线下征集平台，畅通和拓展汇集社情民意的渠道，加强成果转化。大力弘扬志愿精神，健全志愿服务体系，加强志愿服务组织管理，围绕服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理，组织开展形式多样的志愿服务活动。加强社会工作者队伍建设，提高专业化服务水平。

四是持续加强社会工作部门自身建设。要旗帜鲜明讲政治，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，不折不扣贯彻落实党中央决策部署。强化政治担当，勇于实践探索，扎实履职尽责，建设政治坚定、素质优良、心系群众、服务社会、作风过硬的社会工作干部队伍。加强研究谋划，明确今后5年社会工作的目标任务和重点举措。提高群众工作能力，善于用群众乐于接受的方式开展工作，用群众是否满意衡量工作成效。狠抓工作落实，健全用好会商、督办等制度，扎实推动各项任务落实落地，奋力推动新时代社会工作高质量发展，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。