

【人民日报】让社会生机勃勃井然有序

——新时代社会工作不断加强

2026-01-28 来源：人民日报

晨光唤醒街巷，12345 市民服务热线的铃声响起；社区工作者叩开群众家门，于家常对话中化解纠纷；志愿者走街串巷，以点滴善举传递温情；夜色铺满城乡，骑手驿站的灯光仍柔和明亮。

社会工作，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。2025 年 3 月 5 日，习近平总书记在参加十四届全国人大三次会议江苏代表团审议时的重要讲话掷地有声——

“社会工作一定要加强。”

近年来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，社会工作体制机制不断健全，各级党委社会工作部门组建到位、全面履职，党建引领基层治理协调机制、新兴领域党建工作协调机制等机制建立健全；新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行；加强社区工作者队伍建设，健全新时代志愿服务体系，加强快递员、网约配送员服务管理，落实全面从严治党要求加强全国性行业协会商会监督工作等方面的制度出台……社会工作政策法规体系不断健全，党的政治优势、组织优势不断转化为社会治理效能，我们坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，社会既生机勃勃又井然有序。

党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强

习近平总书记强调：“突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力”。

近年来，新经济组织、新社会组织大量涌现，特别是以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起，新就业形态劳动者约 8400 万人

让新就业群体找到“家”的温暖，感受到党组织的关怀，是党委社会工作部门近年来工作重点之一。

清晨，55 岁的外卖骑手闫海营把餐箱擦得干干净净。他点开手机上的骑手应用程序，上海市杨浦区五角场街道附近的骑手驿站信息跳了出来，热水供应、临时休憩等点位标注得清清楚楚。送餐路上就能找到歇脚的地方，让他感到踏实与温暖。

2023 年，闫海营从河南老家来到上海。刚开始，他只能“一单一单跑、一条路一条路记”。后来，他很快感受到这座城市的温度：友好社区、楼宇里留出歇脚点，楼栋路线图贴在显眼处；驿站里，微波炉、医药箱、充电设备一应俱全。闫海营说：“之前担心孩子放学后没人照看。有的街道开设‘袋鼠宝贝之家’，帮助托管。有人帮忙，我心里更踏实了。”

温暖与尊重，化作融入感，也坚定了闫海营向党组织靠拢的决心。外卖送达时，他总是会说一句“祝您用餐愉快”，看到楼道垃圾总会顺带捎下楼，遇到独居老人还会多问问需求。杨浦区五角场街道环岛商圈街区党支部在走访新就业群体时，关注到这位热心的骑手。2025 年 11 月，闫海营光荣地成为中共预备党员。入党宣誓那天，他心里笃定：“得对得起这个身份。”

如今，全国各地像闫海营这样的新就业形态劳动者，越来越多地感受到温暖、找到组织，成为城市治理的“新力量”。

党委社会工作部门与有关部门一起，深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里。从提供歇脚、饮水、充电的日常便利，到权益保障、职业培训的贴心帮扶，一项项务实举措让更多新就业形态劳动者感受到党的温暖，越来越多人主动向党组织靠拢。

哪里有群众哪里就有党的工作，哪里有党员哪里就有党的组织，哪里有党的组织哪里就有党组织作用的充分发挥。

走进北汽福田山东诸城厂区全自动化总装车间，机器轰鸣，党小组会就开在工位旁：哪些工序还有浪费？哪条线能再快一点？一线党员骨干把“金点子”写在白板上，当天讨论、当周试行。

企业发展的难题，有时不在车间，而在资金、市场、研发。山东省诸城市委社会工作部探索“党建+服务”联动机制，统筹协调相关部门、银行、企业。融资对接会上，政策讲清楚、流程理顺畅；知识产权质押贷款，把“无形资产”变成“真金白银”。实践证明，党建强、发展强，将党建融入企业生产经营管理，正是加强新经济组织党建的实招。

从街头巷尾到工厂车间，从线上平台到产业链条，组织体系的脉络不断延伸，党组织的温暖持续传递。通过“两个覆盖”，通过寓教育管理于服务之中，党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强。

近年来，各地党委社会工作部门扎实推动行业协会商会党的工作和改革发展，协调推动相关行业管理部门发挥职能优势，落实“管行业也要管党建”要求，推进全面从严治党向行业协会商会纵深发展，推动党建引领行业自律，整治行风突出问题和换届乱象，加强负责人日常管理监督，稳妥推进结构布局调整优化，更好发挥行业协会商会服务行业、服务社会、服务群众的作用。

让广大群众真切感受到党组织就在身边，温暖就在眼前

基层强则国家强，基层安则天下安。

习近平总书记深刻指出，“抓好党建引领基层治理和基层政权建设”“要把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点”。

曾经，天津市和平区新兴街道卫津路社区乐昌里小区，居民下班回家常为停车问题犯难——车位靠“抢”，常引发邻里争执。有人情急之下堵塞车道，有人将车硬停在绿化带上，不少居民经过时只得无奈绕行。

如何破解“老大难”？社区党委主动作为，白天走访听需求，晚上打着手电仔细观察：何时车辆最密集？哪些属于长期占位？哪段路最容易拥堵？他们将调研结果绘成一张简易示意图，张贴在公告栏。大家一看就明白：问题根源在于空间不足、规则不明。

城管、住建、交管等部门与居民代表一同现场踏勘、共同商议：哪些边角可优化利用，哪条路可改为单行，充电桩安装在何处更合理……最终，停车难题逐步化解。

基层是党的执政之基、力量之源。如今，各地区各部门树立大抓基层的鲜明导向，坚持补短板、填空白与提质量、强功能并举，深化推动党建引领接诉即办工作，推动基层党组织全面进步、全面过硬。

与此同时，各地党委社会工作部门和有关部门一道，积极推动落实好乡镇（街道）履行职责事项清单，推进健全完善村（社区）工作事项准入制度，规范挂牌和证明事项……整治形式主义为基层减负持续推进，基层治理“小马拉大车”问题持续得到破解，基层治理效能持续提升，党群干群关系更加密切，党心民心更加凝聚。

在云南省文山市德厚镇，村寨赶集日十分热闹，一处“摊位”格外显眼：借助几张桌子、一沓宣传单，镇村干部把应急避险、交通安全、惠民政策等一一讲给过往群众听。大家有什么疑问，当场就能得到解答。遇到听力欠佳的老人，年轻党员便放慢语速，耐心解释。

“现在下村的时间明显多了。”德厚镇一名干部的感慨，正是基层减负成效的生动注脚。近年来，文山市先把权责理清，让基层知道该干什么、配合什么、哪些该由上级部门收回；再把“文山会海”“滥挂牌”“多头考核”这些缠手缠脚的事一件件理顺。

如今，清单更清晰、会议更精简、挂牌更规范，基层干部轻装上阵，有更多时间和精力走向田间地头。广大群众真切感受到，诉求有人听、事情有人办、难题有人解，党组织就在身边，温暖就在眼前。

形成人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体

社会工作，很大程度上是做群众工作。更好地凝聚服务群众，既是党员干部的职责所在，也是开展工作的基本方法。

习近平总书记指出：“抓好凝聚服务群众工作”“要更好凝聚服务群众，健全群众利益协调机制，提高公共服务水平，用心用情解决群众急难愁盼问题”。

“我家小狗乖，不用牵绳”“孩子看见狗就怕”……在河北省阜城县光明社区，居民曾因文明养宠吵得不可开交，就连保洁员也皱眉，“卫生难打理”。

社区党委没急着下通知，先把桌子摆出来。议事桌上不讲空话，先讲感受——怕什么、烦什么、难在哪儿；再讲规则——遛狗怎么避开人流，电梯里怎么文明乘梯，粪便如何处理；最后讲责任——违规谁提醒、谁劝导、谁监督。几轮讨论下来，居民共同拟定《社区文明养宠公约》，几名热心居民自发成立志愿监督队。

坚持共建共治共享，众人的事情由众人商量。如今，类似“小院议事厅”的协商平台在全国越来越多，形成人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧紧依靠人民群众，切实把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。同时，信访工作法治化水平不断提高，人民建议征集工作深入开展，让群众表达更顺畅、协调更及时、保障更有力。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是志愿者服务他人、奉献社会的重要渠道。近年来，广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者大力弘扬志愿

精神，积极投身中国式现代化建设的生动实践，努力在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中传递真善美，传播正能量。

前不久的一天深夜，浙江省淳安县宋村乡山路湿滑。电话那头声音发颤：“方大伯在家摔倒了！”“左邻右舍”助老帮帮队队员方亮中、方先红不敢有丝毫耽搁，第一时间冲进雨幕，将老人送到医院。

这场生死时速，并非偶然。在淳安县委社会工作部的指导下，宋村乡组建了以党员为骨干的“左邻右舍”助老帮帮队，常态化开展便民服务、应急协助、关怀探视等志愿活动，关注独居、高龄等人员的生活，用邻里温情守护乡村的一方平安。

这是志愿精神广泛弘扬的生动缩影。近年来，中央社会工作部强化统筹协调，加强志愿服务组织管理，推进党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作，组织开展“千行百业志愿行”等活动。志愿服务人人可为、处处可见的氛围愈发浓厚，成为涌动在新时代的强大暖流。

越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业

习近平总书记指出：“基层社会治理成效如何，基层干部是决定性因素。要统筹考虑基层干部队伍建设，逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍。”

“作为一名社工，你觉得社区服务和物业服务的差异有哪些”“如果社区即将新增服务用房，党群服务中心的功能布局应遵循什么原则”……前不久，江苏省南京市建邺区双闸街道举办了一场社区服务职业技能大赛。

题目不花哨，全是实打实：如何化解邻里纠纷？如何让居民对社区有归属感？模拟场景里，社工要在短时间内拿出方案，还得说得清、讲得通、做得到。台下坐着的，有社区党委书记，也有居民代表。

比知识，也比方法，更比共情能力。“很锻炼人，回到社区就用得上。”双闸街道新河社区的社工丁杉说。

机制健全了，队伍建强了，才能更好地把基层千头万绪的事理清，更好地解决群众急难愁盼问题。近年来，各地坚持在政治上关心、在生活上关怀、在工作上支持，特别是积极探索“以赛促学、以学促干”“导师带徒、实战砺能”等方式，按标准配备、分层培训、完善激励、畅通发展，不断提高社会工作者专业化服务水平。

社会工作日益受到关注，越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业。截至目前，累计有 202.5 万人取得社会工作者职业资格证书。社会工作专业人员广泛分布在儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等领域，成为满足群众个性化多样化需求、解决具体民生问题的一支重要力量。

新征程上，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引下，“十五五”时期社会工作必将不断迈向高质量发展，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。